



Möbelhandel

Kostensenkung und besserer Kundenservice durch Fahrzeugortung

Ja, wo fahren sie denn?

Wissen Sie, wo Ihre Fahrer unterwegs sind und wie lange? Halten die Fahrer die optimal geplante Route immer ein – ohne Umwege? Es ist Ihr LKW und Ihr Diesel, der auf der Straße unterwegs ist.

Und, eine andere Frage. Warum kommen alle Auslieferung-LKW immer im Fünf-Minuten-Takt pünktlich zum Arbeitsende auf den Hof gefahren - auch wenn die Touren unterschiedlich lang waren?

Geht das nicht besser?

Service wird in der Möbelbranche sehr groß geschrieben, weil er die Chance zur Differenzierung vom Wettbewerb bietet. Ihr Kunde wird rundum betreut, von der guten Beratung bis hin zum Kaufabschluss. Aber können Sie Ihrem Kunden genau sagen, wann der Möbelwagen kommt - genauer, als „morgens“ oder „nachmittags“?

Ihr Kunde wartet dann den ganzen Tag und ruft womöglich Ihre Disposition mehrmals an, um aktuelle Informationen zu erhalten. Diese telefoniert dann dem Fahrer hinterher, der gerade eine Polstergarnitur durch das enge Treppenhaus wuchtet und auf alles Mögliche Lust hat, aber nicht darauf, das Handygespräch anzunehmen.

Werden Sie Möbelhaus des Jahres!

Mit unserer Telematik-Lösung wissen Sie bzw. Ihr Disponent immer genau, wo sich der LKW gerade befindet: ist er kurz vor der Haustür oder steht er tatsächlich im Stau.

Das bieten die ENAIKOOON Telematik-Lösungen

Jederzeit wissen was läuft

- aktueller Standort und Route jederzeit abrufbar – von jedem Internet-PC ohne mühsamen Anruf beim Fahrer
- Verwaltung und Kontrolle der LKW- und Serviceflotte
- Daten-Auswertung zur Optimierung der Disposition
- Überprüfung der Routeneinhaltung

Verbesserung des Kunden-Infosystems

- Angabe genauerer Zeiten der Auslieferung
- Sofortige automatische Information bei Verzögerungen durch ständige Überwachung der Anlieferzeitpunkte

Kosten senken durch Effektivität

- Wo sind die Teams und wie lange sind sie unterwegs
- Wie lange dauert die Auslieferung einer Polstergarnitur tatsächlich
- Wie lange braucht der LKW für die Fahrt von einem zum anderen Kunden
- Der Grund für Verzögerungen sind nicht immer Verkehrsstaus - gibt es Extratouren?
- Wo ist der LKW zwischen dem letzten Kunden und dem Hof?
- Einhalten der vorgeschriebenen Fahrgeschwindigkeit senkt den Treibstoffverbrauch erheblich

Fernabschaltung

- Keine unautorisierte Fahrzeugnutzung mehr (z.B. am Wochenende oder nach Feierabend)
- Wird der LKW abends oder am Wochenende ohne Absprache benutzt, erhalten Sie sofort eine Alarmmeldung

GPS-/GPRS-gestützte Fahrzeugüberwachung optimiert Auslieferungsgeschäft

„Ob unterwegs oder in der Zentrale: mit meinem Laptop und der Anwendung ENAIKOON inViu pro kann ich jederzeit den genauen Standort aller eingesetzten Fahrzeuge feststellen. Wenn ein Kunde anruft und den Lieferzeitpunkt der Ware erfragt, kann ich sofort Antwort geben.“ Denn Piotr Frank weiss in Sekunden, wo sich der Lieferwagen gerade befindet. „Die Zahl der Falschlieferungen konnte so reduziert und die Zeit zu ihrer Aufklärung verringert werden.“

Piotr Frank, Technischer Leiter Brusendorf GmbH, Mittenwalde



Geofence: kleiner Aufwand, große Wirkung

Ein Geofence ist ein „virtueller elektronischer Schutzzaun“, z.B. die Wohnung eines zu beliefernden Kunden. Verketteten Sie die Lieferadressen (Geo-Zonen) eines Tages zu einer Tour. Bestimmen Sie die Anfahrts- und Abfahrtszeit. Sobald Verzögerungen eintreten, bekommen Sie sofort eine Meldung. So sind Sie immer auf dem Laufenden und können Ihre Kunden informieren und die Disposition optimieren. Und falls Ihr LKW gestohlen wird – unsere Technik findet ihn über GPS wieder.



Kartendaten [OpenStreetMap](#)® | [ODbL 1.0](#), Kacheln CC-BY-SA 2.0

Vertrauen Sie Qualität "Made in Germany"

ENAIKOON Telematik im Überblick

- Sehr große Auswahl an verschiedenen Telematik-Modulen: passende Lösungen für fast jedes Einsatzgebiet
- Mobilfunk-Übertragung zeitnah: jederzeit wissen was läuft
- Leistungsfähige, hochsichere internet-basierende Lösung:
 - keine Software-Installation erforderlich
 - Datenabruf über jeden Webbrowser - auch mit dem Handy
- Automatische E-Mail-Berichte, SMS für einfachste Handhabung
- Auswertungen schaffen Durchblick: Einsatzzeiten, Pausenzeiten Fahrzeiten, Fahrtenbuch, Tages- und Wochenberichte der einzelnen Mitarbeiter oder Fahrzeuge

Einfache Handhabung der Technik

- Montage des Geräts innerhalb wenigen Minuten
- Wartungsfreier Betrieb
- Hotline zu ortsüblichen Telefongebühren

Nützliche Erweiterungen

ENAIKOON driver-id

ist ein preiswertes Personen-Identifikationssystem. Nehmen Sie Ihre Mitarbeiter in die Pflicht bei den wichtigen Themen

- Arbeitszeiten
- Pausenzeiten
- Pflege und Optik des Ausliefer-Fahrzeugs
- Einhaltung der Wartungsintervalle
- Batteriezustand, Tankfüllung



Handysoftware inViu routes

Sie sind unterwegs und wollen den Durchblick behalten? Wir haben die passende Software für Android, BlackBerry® und Windows® Mobile® 6.5 Handys.